Manual CertPlus

Perfil Agente de Aduanas











Tabla de actualizaciones de este documento

Fecha	Acción	Referencia
18-08-2009	Imagen actualizada	Envío de Solicitud Certificado para Legalización
18-08-2009	Imagen actualizada	Certificado de Origen
18-08-2009	Contenido añadido	Anexo 1: Solicitar e instalar certificado de Firma Digital
18-08-2009	Contenido añadido	Anexo 2: Exportar Certificados de Firma Digital desde Mozilla Firefox
18-08-2009	Contenido añadido	Anexo 3: Exportar Certificados de Firma Digital desde Internet Explorer
07-04-2010	Imagen actualizada	Logotipo de Editrade
19-04-2010	Imagen agregada	Banner de ingreso a certificados de origen Colombia
19-04-2010	Imagen actualizada	Pantalla principal de autentificación el sistema
19-04-2010	Imagen actualizada	Cargar nueva firma usuario
21-04-2010	Textos actualizados	Páginas 16, 18, 28
05-05-2010	Contenido Añadido	Se agregó la descripción de Anular y reemplazar COD
05-05-2010	Contenido Añadido	Procedimiento para recordar contraseña
05-05-2010	Imagen Actualizada	Certificado Borrador página 20
05-05-2010	Imagen Actualizada	Validación de Certificado Autorizado página 26
06-05-2010	Imágenes Actualizadas	Logotipos de empresas en portada y encabezado de páginas





Índice

Tabla de contenido

Ingreso al Sistema	4
Autentificación de Usuario	4
Registro de usuario en el Sistema	ε
Recordar Contraseña	8
Administración del Perfil	9
Creación de Solicitudes	16
Adjuntar Documentos a Solicitud.	21
Envió de Solicitud	22
Anulación y reemplazo de Certificado	24
Anulación de COD	24
Reemplazo de COD anulado	24
Reenvió de Solicitudes Rechazadas	25
Validación de Certificado Autorizado	26
Anexo 1: Solicitar e instalar certificado de Firma Digital	29
Anexo 2: Exportar Certificados de Firma Digital desde Mozilla Firefox	33
Anexo 3: Exportar Certificados de Firma Digital desde Internet Explorer	37

.







Ingreso al Sistema

1. Ingrese a la siguiente dirección web:

http://www.cnc.cl

A través del siguiente banner



Autentificación de Usuario.

1. Si usted ya está registrado en el sistema debe escribir su nombre de usuario y contraseña en los campos de textos.









2. Si no está registrado debe consultar la sección "Registrarse en el Sistema".

Solicitud de Certificados de Origen La Cámara de Chile Ingreso al Sistema Nuestra exclusiva herramienta Cert-Plus – Certificados de Origen Usuario: Digitales COD, permite solicitar certificados de origen en forma Contraseña: electrónica, adjuntar los documentos de respaldo digitalizados y ser aprobados mediante firma digital, lo cual reduce significativamente los Entrar tiempos en la obtención del certificado de origen, documento necesario para acceder a las preferencias arancelarias negociadas con los países con los cuales nuestro país tiene Acuerdos Comerciales. Registrarse aquí Consultar validez de un certificado de origen A contar del 1° de Septiembre se podrán tramitar los certificados de electrónico origen a Colombia en forma digital a través de esta herramienta. Vea un gráfico comparativo. Manual del Sistema Agente de Aduanas ¿Olvidó su contraseña? Funcionarios Habilitados (FH) Fecha Habilitación Ximena Sánchez Durán 10 de septiembre de 2009 Angálica Hernández Cárdenas 10 de septiembre de 2009 Editrade Integrando Soluciones para el Comercio Exterior





Registro de usuario en el Sistema

1. En la página de Login haga click sobre el link "Registrarse aquí".







- 2. Será dirigido a la página de registro. Donde deberá completar todos los campos que aparecen en la imagen. En tipo de empresa debe seleccionar el tipo "AGENTE DE ADUANAS". Una vez completo haga clic sobre el botón "Registrar Solicitante".
- 3. Una vez registrado en el sistema, usted será dirigido hacia la página de login.

Certificados de Origen	Registro de Nueva Emp	presa
	COMPLETE LOS DATOS D	DE INSCRIPCION
	TIPO EMPRESA:	Seleccion
	RUT EMPRESA:	
	RAZON SOCIAL	
	DIRECCION	
	LOCALIDAD	Seleccionar
	EMAIL	
	CONFIRMAR EMAIL	
	URL	
	NOMBRE CONTACTO	
	REGISTRO DE USUARIO A	DMINISTRADOR
	RUT USUARIO	
	NOMBRES	
	APELLIDO PATERNO	
	APELLIDO MATERNO	
	NOMBRE USUARIO	
	PASSWORD	
	CONFIRM PASSWORD	
	EMAIL:	
	EMAIL CONFIRMACION:	
		Registrar Solicitante
		28.044





Recordar Contraseña

Si usted olvidó su contraseña, puede hacer clic en la opción "¿Olvidó su contraseña?" en la pantalla de acceso principal.



Ingrese los datos solicitados y el sistema le enviará a su casilla de correos su actual contraseña.









Administración del Perfil

Administración de Usuarios

1. Para administrar su perfil de empresa, debe hacer click sobre el menú superior llamado "Administración"







2. Se visualizará la siguiente página:



3. Para administrar usuarios haga click sobre "Ficha de Usuarios".



4. Para agregar un nuevo usuario haga click sobre "AGREGAR NUEVO USUARIO".









5. Se abrirá una pantalla emergente, donde usted deberá completar los datos del nuevo usuario. Una vez completo todos los campos, presione el botón "Registrar Usuario".

AGREGAR NUEVO USUA	ARIO Ocional Companio ONO Con Congress Companio Companio
SOLICITANTE	PRUEBA V
TIPO USUARIO:	Usuario Simple
NOMBRE USUARIO:	To Calpino Comercial Comercial
PASSWORD:	Weado 60 Cortin Comercia Comercia
CONFIRMACION:	Commande West on to Colonia
RUT:	Vaccoust Company
NOMBRES	
APELLIDO PATERNO:	Care de la Care
APELLIDO MATERNO:	de approved de la company de l
EMAIL:	No. 100 March 1980
EMAIL CONFIRMACION:	An in California and An in California
	Registrar Usuario





Administración de Importadores y Exportadores.

1. En la página de administración haga click sobre "Ficha de Exportadores" o sobre "Ficha de Importadores".



- 2. Tanto para registrar un exportador o un importador se siguen los mismos pasos, en este ejemplo se muestra como registrar un nuevo exportador.
- 3. Haciendo click sobre el enlace "Ficha de Exportadores". Después haga click sobre el link "AGREGAR NUEVO EXPORTADOR".







4. El sistema lo direccionará hasta un formulario de registro del exportador. Complete todos los campos y luego presione el botón "Registrar Exportador". Si desea volver al listado de exportadores puede hacer click sobre el enlace "LISTAR EXPORTADORES".

Ficha de Certificados	Ficha de Usuarios	Ficha de Exportadores	Ficha de Importadores	
	La Camara - Micho		men de la Antia Gamaca	-weado t
NC do /o Crigor	Registr	o Exportador		
	(((Carried	e do Carriero	ou la Campa	
economic de Carmera de Maria		A. Care Control		
			Origin ONC da la complete	
	al Company			
LISTAR EXPORT	IADORES			
REGISTRO FISC	CAL:	1-	THE CONTRACTOR OF THE COLOR	
RAZON SOCIAL	G-05 la Christa	N BO LINIO CHOICE	num de V	7///cado
	Joral Comer-	Children and Vice	11300 - 0 C	- Femilia
DIRECCION	C de Come	mil Cover Tour	Dright Sur Comas	Maciona
LOCALIDAD	one la Circu		leccionar	
EMAIL	conal Commo			cons
CONFIRMAR EN	MAII Came	n do Con Total	men de 190	**GWCudo
	John Comercia	THE CHARLES	ongergotor control	2000
URL	Code la Câmp	- CONT	0111	9.00
NOMBRE CONT	ГАСТО		THE CO. LANS LANS.	Section 1
TELEFONO	Contract	Jan Tolling	With the Property of the Prope	ona
FAX	c on the China	-mo//3" _ = ""4" CL	- Washington	THE pdo
NC Charles On Chillian Con	construction (ICII)	THE ONC OF	Angel Comercia	T (Piskana)
	Regist	rar Exportador		





Carga de Certificado de Firma Digital.

- 1. En la página de Administración diríjase a la ficha de Usuarios.
- 2. Cada usuario podrá tener un set de firmas. Para ver o cargar nuevas firmas haga click sobre el enlace: "VER FIRMAS".



3. Para agregar una nueva firma de usuario haga click sobre el enlace: "CARGAR NUEVA FIRMA DE USUARIO".









- 4. En la página de carga, presione sobre el botón "Seleccionar Archivo" para buscar su certificado digital .pkcs. Posteriormente escriba en el campo de texto la password del certificado digital.
- 5. Si usted no posee el certificado refiérase al anexo 1,2 y 3.
- 6. Presionando el botón "Cargar Firma" el sistema subirá su certificado y lo almacenará en su lista de certificados disponibles.

	CARGAR NUEVA FIRMA DE USUARIO
USUARIO	ccubillos e de Company General de Worde la Company de Company General de Company de Company Company Company de
ARCHIVO	Seleccionar archivo No se harchivo
Password Importación:	Op Cinger Of Cin
	Cargar Firma ONC Company Compa





Creación de Solicitudes

1. Desde el menú superior del sistema haga click sobre el enlace "Solicitud de Certificado de Origen Electrónico".



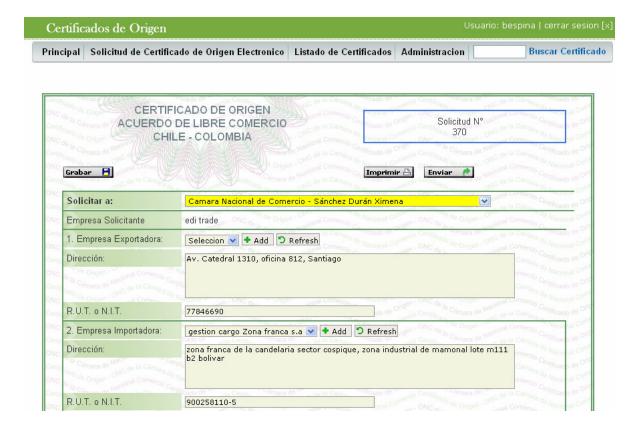
- 2. Se desplegará el formulario general de solicitudes. Las acciones de los botones son las siguientes:
 - a. Grabar: Le permite guardar los cambios que esté realizando sobre el formulario, cuando graba por primera vez el sistema le asignará un numero de solicitud para que pueda consultarlo más tarde y volver a editarlo.
 - b. Imprimir: Le permite imprimir el formulario de solicitud.
 - c. Enviar: Le permite enviar la solicitud a la entidad autorizante.
- 3. La descripción de los campos de la siguiente imagen son los siguientes (primera parte):
 - a. **Solicitar a:** Entidad a la cual se le solicitará validar y firmar el certificado de origen electrónico.
 - b. **Empresa Exportadora**: Es una lista donde podrá seleccionar un exportador, si el exportador no aparece en la lista puede presionar el botón "Add", donde se podrá agregar un nuevo exportador.







c. **Empresa Importadora**: Es una lista donde podrá seleccionar un importador, si el importador no aparece en la lista puede presionar el botón "Add", donde se podrá agregar un nuevo importador.







4. Segunda parte del formulario de solicitud:



- a. Para añadir facturas comerciales y asociarlas al certificado haga clic en Examinar dentro de la sección "Documentos Adjuntos". Una vez seleccionado el documento dentro de su PC, presione el botón "Adjuntar Documento". Usted puede adjuntar varias facturas comerciales.
- b. Para agregar una Mercancía haga click en el botón "Add Registro Mercancía".







- c. Para agregar una nueva mercancía complete todos los campos del formulario.
 - i. Nomenclatura NALADISA: es una lista con las nomenclaturas disponibles.
 - ii. Cantidad: cantidad numérica de las mercancías.
 - iii. **Peso**: descripción de la cantidad del peso de las mercancías.
 - iv. Unidad Medida: listado con las unidades de medidas.
 - v. Normas de Origen: Listado con las normas de origen.
- d. Luego presione el botón "Crear Registro" para agregar el registro de mercancías.

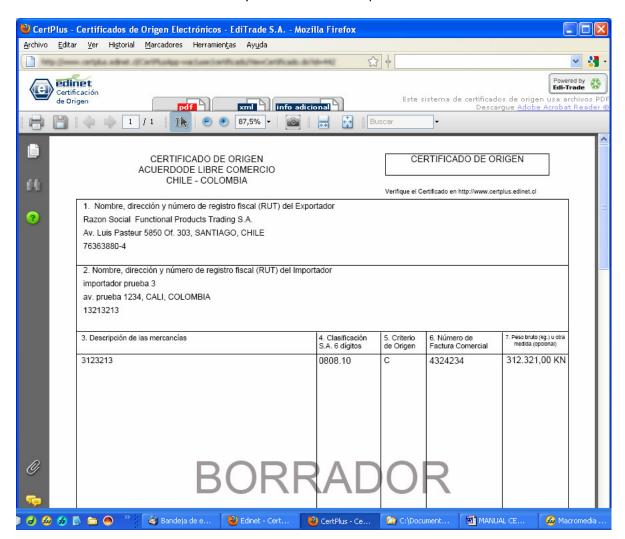




- 5. Luego de haber completado todos los campos usted puede grabar, imprimir o enviar la solicitud.
- 6. Para imprimir un borrador de solicitud haga click sobre el botón "Imprimir".



7. Se desplegará una ventana emergente con un PDF el cual contiene la solicitud en estado BORRADOR. Cuando una solicitud ya esta validada no aparecerá la marca "Borrador".









Adjuntar Documentos a Solicitud.

1. Cuando se ha grabado un borrador de solicitud, es posible adjuntar documentos. Esta opción aparece en la misma página del formulario de solicitud.



- 2. Para adjuntar un documento, seleccione un documento en su PC y después presione el botón "Adjuntar Documento". El sistema realizará la carga del documento y después mostrará un listado con todos los documentos que usted ha adjuntado.
- 3. El documento debe ser un archivo PDF.
- 4. Una vez adjuntado algún documento es posible realizar dos operaciones sobre él. Usando los menús usted puede:
 - a. **VER**: se desplegará el documento que usted ha almacenado.
 - b. **ELIMINAR**: borrara del sistema el documento almacenado.







Envió de Solicitud

1. Para enviar una solicitud desde el formulario presione el botón "Enviar".



2. Se visualizará una página para realizar la firma electrónica de la solicitud.







3. Si usted ha cargado su certificado digital esta aparecerá por defecto en el campo de certificado. Si desea escoger otro certificado puede hacer click sobre el enlace "SELECCIONAR FIRMA".



- 4. Para seleccionar una firma presione sobre el enlace "SELECCIONAR". El sistema seleccionara esa firma y volverá a la página de Envío.
- 5. Luego debe escribir la clave del certificado en el campo "Clave Certificado Firma Electrónica".



6. Luego presione el botón "Enviar Solicitud". Y el sistema realizará la solicitud de certificado a la entidad habilitadora.







7. Una vez enviada la solicitud esta cambiará su estado de BORRADOR a ENVIADO.



Anulación y reemplazo de Certificado

Anulación de COD

Para anular un certificado que ya ha sido enviado, se le debe solicitar a la Entidad Certificadora a través de un correo electrónico a uccodigital@cnc.cl indicando Nº de Solicitud a Anular (ID de tres dígitos) y motivos de anulación.

El remitente recibirá un correo electrónico por parte de la Entidad Certificadora, autorizando la anulación del COD.

Reemplazo de COD anulado

Reemplazar el COD Anulado a partir de la opción "Reemplazar". NO DEBE CREAR UN CERTIFICADO NUEVO PARA REEMPLAZAR UN COD ANULADO.









Reenvió de Solicitudes Rechazadas.

1. Si su solicitud ha sido rechazada, ingrese nuevamente a la solicitud.



2. Puede consultar el motivo del rechazo como se muestra en la imagen:



Powered by Editrade

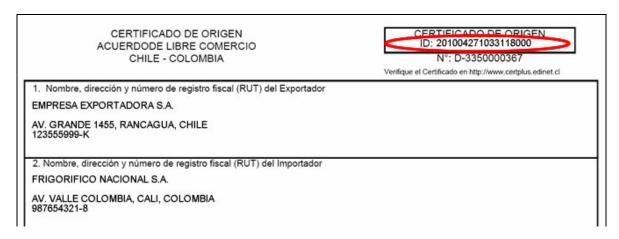




- 3. Usted puede volver a editar el formulario para solucionar las causas de rechazo.
- 4. Una vez que todo está listo, presione el botón "Enviar" para reenviar la solicitud a la entidad habilitadora.

Validación de Certificado Autorizado.

1. Para validar un certificado autorizado por la entidad habilitadora. Tome nota del código de verificación **ID** que aparece al imprimir un certificado.



2. Usando este código, diríjase a la pantalla de login del sistema y haga click sobre el enlace "Consultar validez de un certificado de origen electrónico".













3. En la siguiente página ingrese el ID solicitado.



4. Una vez completado los campos presione el botón "Consultar". Si el certificado es válido usted visualizará esta página donde se indican algunos datos referentes al certificado.



5. En caso contrario si los datos no son correspondientes o el certificado es inválido se mostrará un mensaje como se muestra en la imagen.







Anexo 1: Solicitar e instalar certificado de Firma Digital

Un certificado de Firma digital, es un archivo que contiene datos del solicitante como RUT, nombre, ocupación y correo electrónico. Dichos datos son almacenados en un formato especial al cual se le adjunta un juego de llaves pública y privada generadas desde el *Browser* del PC en que es solicitado, las cuales servirán para firmar y validar documentos electrónicos. Dicho conjunto de datos son firmados con la llave privada de una entidad certificadora como los CNC-Once de la Cámara Nacional de comercio. De esta forma se garantiza que los datos contenidos en el certificado están relacionados con el juego de llaves pública y privada del usuario.

Es importante destacar que al solicitar un certificado de firma digital se envía a la entidad certificadora una solicitud que sólo contiene la llave pública, que al ser aprobada y juntada con la llave privada se forma el certificado de firma digital. Por eso el certificado debe ser descargado en el mismo PC y mismo *Browser* desde el cual se solicitó.

Mediante el uso de programas especiales se pueden firmar documentos, *XML*, documentos *PDF*, correos electrónicos, etc. Mediante el uso de otro tipo de programas los documentos y correos firmados pueden ser validados en cuanto a su procedencia y no modificados después de haber sido firmados.

Para solicitar un certificado de firma digital se debe acceder a la página web de CNC-Once. http://www.cnc-once.cl/ e ingresar a la opción "Certifique ya"









Luego se debe ingresar a la opción "Persona Natural" - "Solicitud"









A continuación se deben completar los datos del formulario, los datos marcados como [®] son obligatorios. Luego se debe pinchar el botón "enviar".

En certificado será autorizado, emitido y enviado por correo electrónico a la dirección ingresada en el certificado. Por lo tanto ponga atención en escribir correctamente su dirección de correo electrónico.







Para que CNC apruebe el certificado de firma digital se deben enviar una fotocopia firmada por notario del carné de identidad del solicitante y cancelar el monto del certificado. Este trámite se realiza en CNC-Once Dirección: Merced 230 – Santiago, Fono: 365-4000. Para regiones se sugiere ponerse en contacto con CNC-Once telefónicamente para averiguar los convenios instituciones regionales que pueden recibir los antecedentes.

Una vez autorizado y emitido el certificado de firma digital, le llegará un correo electrónico de *adminonce@cnc.cl* con asunto *Requerimiento de Certificado: Aprobado*. Dentro de este correo encontrará la dirección de descarga, la cual es una dirección *URL* Internet del tipo: https://ca.cnc-once.cl:443/get-cert.xuda?md5=dd35452cee90b17ed110ae106d444a2f&domainID=e47a7b24c2a297566a6a

Debe ingresar a dicha dirección pinchándola o copiándola y pegándola en la barra de direcciónes del brwser desde el cual usted solicitó el certificado.

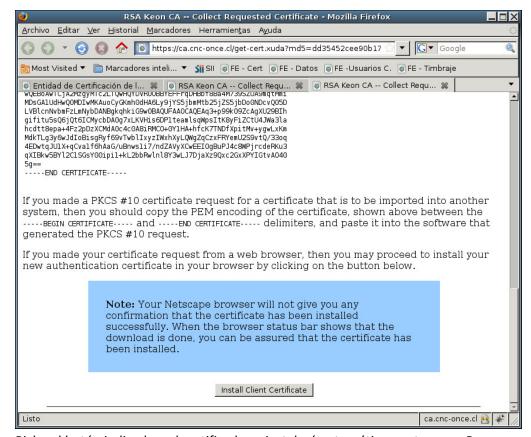
ATENCIÓN: Si usted trata de abrir la *URL* desde otro PC u otro *Borwser* distinto al cual usted solicitó el certificado, no podrá descargarlo.

Debe recorrer la página web hasta el final y encontrará un botón "Install Client Certificate"









Piche el botón indicado y el certificado se instalará automáticamente en su *Browser*.

Para exportar o resguardar el certificado de firma digital siga las instrucciones del Anexo 2 y 3 de este manual.

RECOMENDACIÓN: Exporte o resguarde su certificado, luego almacene una copia del archivo que contiene el certificado de firma digital en un dispositivo externo, como un *pendrive*, disco duro externo o CD, para evitar perderlo en caso de formatear el PC.

Anexo 2: Exportar Certificados de Firma Digital desde Mozilla Firefox

Ingresar al menú "Editar", opción "Preferencias"

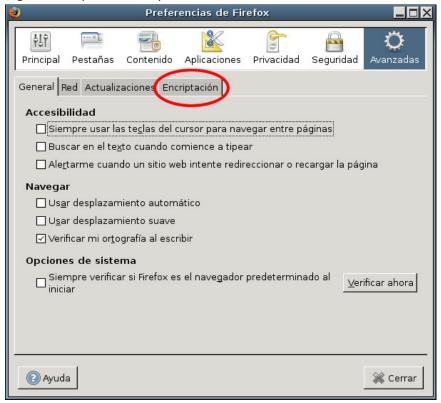








Ingresar a la paleta "Encriptación":

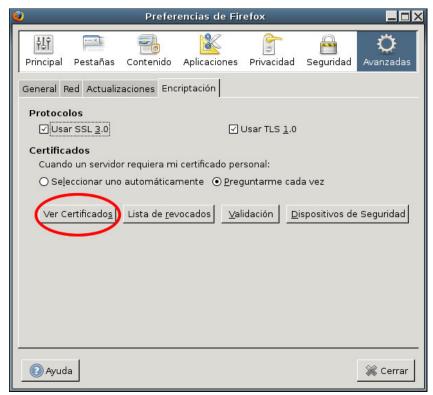


Pinchar el Botón "Ver Certificados":

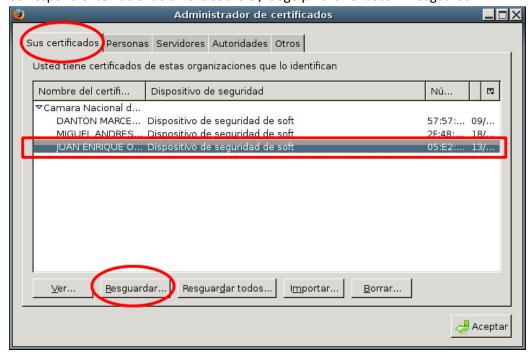








Ingresar a la paleta "Sus Certificados". Seleccionar el certificado de la persona correspondiente haciendo un clic sobre él, luego pinchar el botón "Resguardar":

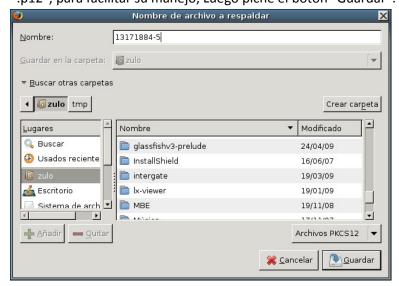








Seleccione el nombre archivo de destino y la carpeta o directorio en que almacenará el archivo que contiene el certificado de firma digital. Pinchando el botón "Examinar" podrá seleccionar la carpeta o directorio de destino, se recomienda seleccionar la carpeta "Mis Documentos" de su perfil. Escriba el nombre del archivo de destino, se recomienda utilizar el RUT del dueño del certificado, para facilitar su uso. Asegúrese de que la extensión del archivo sea ".p12", para facilitar su manejo, Luego piche el botón "Guardar":



Introducir una contraseña para proteger la clave privada del certificado, luego confirme la contraseña, esto asegurará que sólo el conocedor de dicha clave pueda utilizar el certificado para firmar documentos y autentificarse en los sitios web. Luego pinche el botón "Siguiente":

IMPORTANTE: Guarde su clave en un lugar seguro y donde la recuerde, utilice una clave de más de 6 caracteres, combinando números y letras. Ponga atención de no tener el bloqueo de mayúsculas activado.

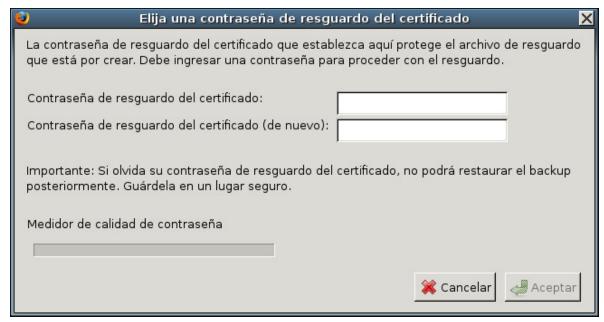
ADVERTENCIA: No le entregue la clave de protección a nadie, alguien mal intencionado podría utilizar su certificado de firma digital para suplantarlo en páginas web y/o en la emisión de documentos electrónicos.

ADVERTENCIA: No cargue el certificado exportado, ni digite la contraseña en sistemas que no sean de su plena confianza.









Debería ver un mensaje advirtiendo el éxito de la operación. Luego explore la carpeta en donde almacenó el certificado de firma digital para asegurarse que el archivo se encuentra ahí.

RECOMENDACIÓN: Almacene una copia del archivo que contiene el certificado de firma digital en un dispositivo externo, como un *pendrive*, disco duro externo o CD, para evitar perderlo en caso de formatear el PC.

Anexo 3: Exportar Certificados de Firma Digital desde Internet Explorer

Ingresar al menú "Herramientas", opción "Opciones de Internet" En Internet Explorer 6:



En Internet Explorer 7:





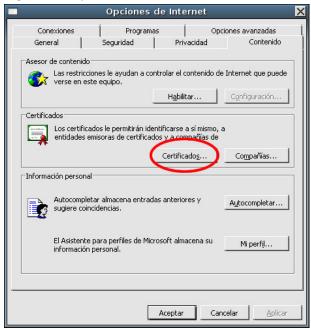




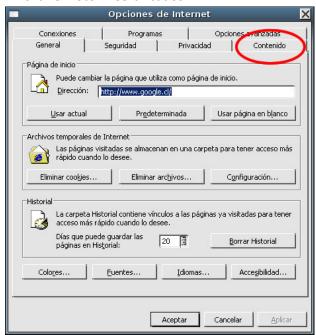




Ingresar a la paleta "Contenido":



Pinchar el Botón "Certificados":

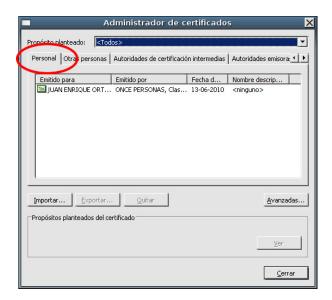


Ingresar a la paleta "Personal":

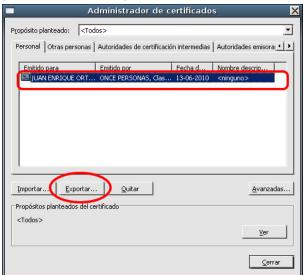








Seleccionar el certificado de la persona correspondiente haciendo un click sobre él, luego pinchar el botón "Exportar":



Pinchar el botón "Siguiente":

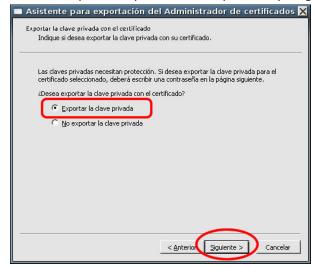








Marcar la opción "Exportar la clave privada" y luego pinchar el botón "Siguiente":







Seleccionar el formato PKCS#12 (.PFX):



Introducir una contraseña para proteger la clave privada del certificado, luego confirme la contraseña, esto asegurará que sólo el conocedor de dicha clave pueda utilizar el certificado para firmar documentos y autentificarse en los sitios web. Luego pinche el botón "Siguiente":

IMPORTANTE: Guarde su clave en un lugar seguro y donde la recuerde, utilice una clave de más de 6 caracteres, combinando números y letras. Ponga atención de no tener el bloqueo de mayúsculas activado.

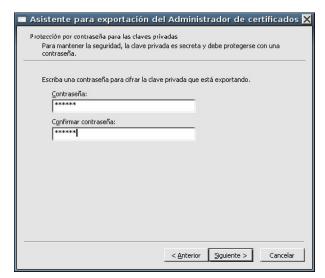
ADVERTENCIA: No le entregue la clave de protección a nadie, alguien mal intencionado podría utilizar su certificado de firma digital para suplantarlo en páginas web y/o en la emisión de documentos electrónicos.

ADVERTENCIA: No cargue el certificado exportado, ni digite la contraseña en sistemas que no sean de su plena confianza.

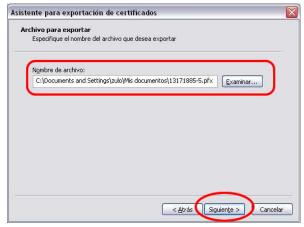








Seleccione el nombre archivo de destino y la carpeta o directorio en que almacenará el archivo que contiene el certificado de firma digital. Pinchando el botón "Examinar" podrá seleccionar la carpeta o directorio de destino, se recomienda seleccionar la carpeta "Mis Documentos" de su perfil. Escriba el nombre del archivo de destino, se recomienda utilizar el RUT del dueño del certificado, para facilitar su uso. Asegúrese de que la extensión del archivo sea ".pfx", para facilitar su manejo, Luego piche el botón "Siguiente":



Presione el botón terminar, debería ver un mensaje advirtiendo el éxito de la operación. Luego explore la carpeta en donde almacenó el certificado de firma digital para asegurarse que el archivo se encuentra ahí.









RECOMENDACIÓN: Almacene una copia del archivo que contiene el certificado de firma digital en un dispositivo externo, como un *pendrive*, disco duro externo o CD, para evitar perderlo en caso de formatear el PC.